

中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2021 年神秘人现场检查、服务质量监控非现场检查采购项目公开招标公告

本招标项目为中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2021 年神秘人现场检查、服务质量监控非现场检查采购项目，(招标编号: YCYHNMGFH-2021-14)，招标人为中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行，招标代理机构为亿诚建设项目管理有限公司。项目资金由招标人自筹 100%，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

一、项目概况与招标内容

1.1 项目概况及招标内容

拟通过本项目聘请第三方机构按照中国邮政储蓄银行文明规范服务有关要求对全行自营网点通过神秘人现场暗访开展现场检查；通过监控中心调阅视频监控开展非现场检查；通过实地体验、非现场监控方式对网点开展服务质量检查工作；通过检查考评结果的分析，找出中国邮政储蓄银行内蒙古分行服务短板，提高我行网点厅堂服务水平,改进客户体验，提高全行整体服务水平。具体要求详见本项目技术规范书。

1.2 本项目采购估算为：14.9490 万元（含税），其中神秘人现场检查 11.3250 万元（含税），服务质量监控非现场检查项目 3.6240 万元（含税）；

1.3 标段划分：本项目不划分标段；

1.4 中标份额划分：中标人 1 个，份额 100%；

1.5 技术要求：满足国家、地方和行业相关法规规范及本项目技术规范的要求（本项目技术规范详见《中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2021 年神秘人现场检查、服务质量监控非现场检查采购项目技术规范书》）；

1.6 最高投标限价：投标人含税报价高于最高投标限价（含税）的，其投标将被否决；具体详见投标一览表。

二、投标人资格要求

2.1 通用资格条件

2.1.1 投标人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法设立的其他组织；

2.1.2 投标人须就能够为本项目开具增值税专用发票事项单独提供承诺函。（国家相关法律法规规定不适用开具增值税专用发票的情形除外）；

2.1.3 投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

2.1.4 投标人未被列入国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）严重违法失信企业名单，已执行完毕或不再执行的除外；

2.1.5 投标人未被列入信用中国网（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；

2.1.6 投标人及其法定代表人/单位负责人未被列入中国裁判文书网(wenshu.court.gov.cn)行贿犯罪记录；

2.1.7 本项目不接受联合体，不允许转包分包。

2.2 专用资格条件

2.2.1 投标人须具有 2018 年至今类似项目服务业绩 1 份，提供合同复印件。

三、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

四、招标文件获取

本项目实行电子在线报名。凡有意参加投标者，请于**2021年05月13日08时30分至2021年05月19日17时30分**（北京时间，下同），进入中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）在线报名。

1、报名投标流程

登陆平台（未注册用户请先至【主体免费注册】注册公司账号、【个人免费注册】注册法人账号及个人账号）→最新采购招标公告→本项目招标公告→【我要投标】。

报名详细操作流程请查阅平台【帮助在线】→【投标人操作手册】

2、办理中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）信息库入库及企业（CA）数字证书：

首先请用户先注册并完善好公司账号、法人账号及个人账号的相关基本信息资料并申请验证后，由授权人携带以下材料到现场（或联系中国电子招标投标交易平台工作人员进行线上）办理信息库入库审核及（CA）数字证书。（法定节假日，公休日不受理）

营业执照（原件复印件盖公章）；

开户许可证（原件复印件盖公章）；

授权委托人本人身份证复印件（正反面加盖公章）；

印章采集页（登陆单位账号→管理→本单位资料→数字（CA）认证→印章采集页模板）；

办理 CA 授权委托书（登陆单位账号→管理→本单位资料→法人授权委托书）；

平台使用诚信承诺书（登陆单位账号→管理→本单位资料→诚信承诺书）；

办理 CA 详细资料请查阅平台【帮助在线】→【CA 数字认证】

办理中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbtb.com>）信息库入库及企业（CA）数字证书的具体规定，按照中国电子招标投标交易平台的规定为准！

收费标准：

（1）CA 费用：

- 1) 单位 CA:490 元。必须办理（含：单位 CA 介质证书、单位签章）。
- 2) 个人 CA:350 元。必须办理（含：个人 CA 介质证书）。
- 3) 个人签章:140 元。不是必须办理。

若办理，可将法人签章或签字做到 CA 中，投标时直接用 CA 在电子投标文件上加盖法人签章或签字。

若不办理，投标时则需将投标文件打印盖鲜章后扫描上传。

CA 年费：每把 CA 锁每年 200 元。

平台联系电话：15661034230、15661264230

地址：呼和浩特市新城区兴安北路 158 号内蒙古招标采购协会（商品交易中心对面），
办公时间为周一至周五上午 8:30-12:00，下午 2:00-6:00。

3、招标文件的获取

凡有意参加投标者，于 2021 年 05 月 13 日 08 时 30 分至 2021 年 05 月 19 日 17 时 30 分前登录“中国电子招标投标交易平台”（<http://nmg.86zbtb.com>）上传购买标书收据凭证方可查阅电子招标文件。

（1）本次实行发售电子版招标文件。

（2）招标文件售价：800 元/份，本项目招标文件费仅接受公对公付款。采用线下交费方式。获取招标文件费在获取文件截止时间前（以银行到账时间为准）转入以下账户并标注项目名称，招标文件售后不退。

开户名称：亿诚建设项目管理有限公司呼和浩特市分公司

开户银行：内蒙古银行股份有限公司呼和浩特丰州路支行

账号：0071 0120 1050 267891

4、代理公司详细地址：呼和浩特市赛罕区市民服务中心 309 室

5、需提供下列资料加盖单位公章扫描件：请将报名资料的扫描件放到一个 PDF 文件内，只上传一个 PDF 文件即可，出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，招标人

权拒绝。

(1) 法人代表授权委托书(授权委托书应包含本项目项目名称、招标编号、授权事项、授权期限、法定代表人及被授权委托人身份证复印件);

6、报名方式

报名只采取网上报名方式。投标人提供的投标报名资料需按照公告要求提供,并加盖公章后整体扫描为 pdf 格式上传,不接受 doc、图片形式的报名资料,未按上述要求提交的报名资料一律退回。

注: A、如发现存在虚假资料,招标单位取消其投标/中标资格,由此造成的后果由投标/中标单位自负,并承担相应的法律责任;

B、投标人上传报名资料时,应充分考虑报名资料审核及修改的时间,如因投标人上传报名资料时间临近报名截止时间,造成因报名资料审核未通过,投标人不能及时上传更正报名资料,导致的报名不成功,后果由投标人自负。

五、投标文件的递交

5.1. 本项目采用远程开标方式,不接收纸质投标文件,电子投标文件请于投标文件递交截止时间(2021年06月04日上午09:00)之前上传到中国电子招标投标交易平台,投标文件递交截止时间后上传的投标文件恕不接收。

5.2. 远程解密:投标人于2021年06月04日上午09:00-10:00在使用装有CA驱动的电脑进入开标地点:“中国电子招标投标交易平台”进行远程开标解密,(投标人需保持电脑网络通畅并安装IE11浏览器,如有任何问题请及时联系平台工作人员)。

5.3 电子招标投标规则:

5.3.1 投标人的电子版投标文件是经过CA证书加密后上传递交的,任何单位或个人均无法在投标文件递交截止时间(同开标时间,下同)之前查看或篡改,不存在泄密风险。

5.3.2 投标人在投标文件递交截止时间之前可以多次递交电子投标文件。投标人递交投标文件后可点击撤回电子文件,平台将已上传的电子投标文件删除,投标人可重新上传电子投标文件。

5.3.3 投标人因系统故障无法上传电子投标文件的,应至少在投标文件递交截止时间前3个工作日联系中国电子招标投标交易平台支撑人员协调处理。投标文件递交截止时间前未完成电子投标文件上传的,视为撤回投标文件;投标文件递交截止时间后,电子投标文件将无法上传。

5.3.4 出现以下情形之一时,招标代理机构不予接收投标文件:

(1) 逾期递交的;

(2) 未按照本公告要求获得本项目招标文件的。

六、平台使用费

本项目采用全流程电子招投标，每标段每家投标人需（在购买招标文件后，上传投标文件前）在线向电子交易平台缴纳电子投标服务费。

收费标准	收费金额
公开招标项目	400 元/标段/次
非招标采购项目	300 元/标段/次

七、发布公告的媒介

本次招标公告同时在以下网站发布：

- (1) 中国邮政官方网站（www.chinapost.com.cn）；
- (2) 中国金融集中采购网（www.cfcpn.com）；
- (3) 中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）；
- (4) 中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）；

其他媒体转载无效。

八、联系方式

招标代理机构：亿诚建设项目管理有限公司

地址：呼和浩特市赛罕区市民服务中心 309 室

邮编：010010

招标代理机构联系人：索先生

联系电话：15598137877

邮箱：450447898@qq.com

招标人：中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行

招标人地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区巨海城八区 2 号综合写字楼

邮编：010050

招标人联系人：武女士

招标人联系方式：0471-5100548

2021 年 05 月 12 日