

中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2020 年服务质量提升采购项目公开招标公告

本招标项目为中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2020 年服务质量提升采购项目（招标编号：YCYHNMGFH-2020-17），招标人为中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行，招标代理机构为亿诚建设项目管理有限公司。项目资金由招标人自筹 100%，资金已落实。项目已具备招标条件，现采用电子招投标方式进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

一、项目概况与招标内容

1.1 项目概况及招标内容

拟通过本项目引入服务供应商为招标人提供神秘人服务及用户满意度服务。具体详见规范书。

1.2 本项目采购估算为 11.1216 万元（含税）。

1.3 标段划分：本项目不划分标段。

1.4 中标份额划分：中标人 1 个，份额 100%。

1.5 技术要求：满足国家、地方和行业相关法律法规规范及本项目技术规范的要求（本项目技术规范详见《中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行 2020 年服务质量提升采购项目服务项技术规范书》）。

1.6 本项目设置最高投标限价：详见附件投标一览表；投标人报价高于最高投标限价的，其投标将被否决。

二、投标人资格要求

2.1. 潜在投标人为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织；

2.2. 潜在投标人为增值税一般纳税人，可以为本项目开具增值税专用发票；

2.3. 潜在投标人须提供 2017 年至今类似项目服务业绩 1 份；

2.4. 法定代表人/单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

2.5. 本项目不接受联合体投标，不允许转包分包。

三、 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

四、 招标文件获取

本项目实行电子在线报名。凡有意参加投标者，请于2020年11月28日上午08时30分至2020年12月04日下午17时30分前，进入中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）在线报名。

1、报名投标流程

登陆平台（未注册用户请先至平台首页【帮助在线】→查看【账号注册及CA办理】，按照流程注册及办理CA数字证书。

报名/投标详细操作流程请查阅平台首页【帮助在线】→【投标人操作手册】。

2、办理中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）信息库入库及企业（CA）数字证书；

办理CA详细流程请查阅平台首页【帮助在线】→【账号注册及CA办理】手册，操作并添加客服QQ远程办理。

办理中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbt.com>）信息库入库及企业（CA）数字证书的具体规定，按照中国电子招标投标交易平台的规定为准！

收费标准：

（1）CA费用：

- 1) 单位CA:490元。必须办理（含：单位CA介质证书、单位签章）。
- 2) 个人CA:350元。必须办理（含：个人CA介质证书）。
- 3) 个人签章:140元。不是必须办理。

若办理，可将法人签章或签字做到CA中，投标时直接用CA在电子投标文件上加盖法人签章或签字。

若不办理，投标时则需将投标文件打印盖鲜章后扫描上传。

CA年费：每把CA锁每年200元。

平台联系电话：15661034230、15661264230

地址：呼和浩特市新城区兴安北路158号内蒙古招标采购协会（商品交易中心对面），办公时间为周一至周五上午8时30分至12时00分，下午2时00分-6时00分。

3、招标文件的获取

凡有意参加投标者，请于 2020 年 11 月 28 日上午 08 时 30 分至 2020 年 12 月 04 日下午 17 时 30 分 (<http://nmg.86zbt.com>) 上传购买标书收据凭证方可查阅电子招标文件。

(1) 本次实行发售电子版招标文件。

(2) 招标文件售价：800 元/份，本项目招标文件费仅接受公对公付款。采用线下交费方式。获取招标文件费在获取文件截止时间前（以银行到账时间为准）转入以下账户并标注项目名称，招标文件售后不退。

开户名称：亿诚建设项目管理有限公司呼和浩特市分公司

开户银行：内蒙古银行股份有限公司呼和浩特丰州路支行

账号：0071 0120 1050 2678 91

4、代理公司详细地址：呼和浩特市赛罕区市民服务中心 309 室

5、需提供下列资料加盖单位公章扫描件：请将报名资料的扫描件放到一个 PDF 文件内，只上传一个 PDF 文件即可，出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，招标人有权拒绝。

(1) 法人代表授权委托书（授权委托书应包含本项目项目名称、招标编号、授权事项、授权期限、法定代表人及被授权委托人身份证复印件）；

6、报名方式

报名只采取网上报名方式。投标人提供的投标报名资料需按照公告要求提供，并加盖鲜章后整体扫描为 pdf 格式上传，不接受 doc、图片形式的报名资料，未按上述要求提交的报名资料一律退回。

注：A、如发现存在虚假资料，招标单位取消其投标/中标资格，由此造成的后果由投标/中标单位自负，并承担相应的法律责任；

B、投标人上传报名资料时，应充分考虑报名资料审核及修改的时间，如因投标人上传报名资料时间临近报名截止时间，造成因报名资料审核未通过，投标人不能及时上传更正报名资料，导致的报名不成功，后果由投标人自负。

五、 投标文件的递交及截止时间

5.1. 投标文件递交时间：2020 年 11 月 28 日上午 08 时 30 分至 2020 年 12 月 21 日上午 09 时 30 分。

5.2. 投标文件递交截止时间（开标时间）：2020 年 12 月 21 日上午 09 时 30 分。

5.3. 本项目采用远程开标方式，不接收纸质投标文件，电子投标文件请于投标截止时间之前在中国电子招标投标交易平台（<http://nmg.86zbtb.com>）登录各投标单位账号完成提交。

5.4. 远程解密：投标人于 **2020 年 12 月 21 日上午 09 时 30 分至 10 时 30 分** 在使用装有 CA 驱动的电脑进入“中国电子招标投标交易平台”进行远程开标解密，**（投标人需保持电脑网络通畅并安装 IE11 浏览器，如有任何问题请及时联系平台工作人员）。**

5.5 电子招标投标规则：

5.5.1 投标人的电子版投标文件是经过 CA 证书加密后上传递交的，任何单位或个人均无法在投标截止时间（同开标时间，下同）之前查看或篡改，不存在泄密风险。

5.5.2 投标人在投标截止时间之前可以多次递交电子投标文件。投标人递交投标文件后可点击撤回电子文件，平台将已上传的电子投标文件删除，投标人可重新上传电子投标文件。

5.5.3 投标人因系统故障无法上传电子投标文件的，应至少在投标截止时间前 3 个工作日联系中国电子招标投标交易平台支撑人员协调处理。投标文件递交截止时间前未完成电子投标文件上传的，视为撤回投标文件；投标文件递交截止时间后，电子投标文件将无法上传。

5.5.4 出现以下情形之一时，招标代理机构不予接收投标文件：

- （1）逾期递交的；
- （2）未按照本公告要求获得本项目招标文件的。

六、平台使用费

本项目采用全流程电子招投标，每标段每家供应商需（在购买招标文件后，上传投标文件前）在线向电子交易平台缴纳电子投标服务费。

最高限价/每标段	电子投标服务费
1000 万以下（不含 1000 万）	500 元/标段
1000 万以上至 1 亿元以下（不含 1 元）	800 元/标段
1 亿元以上	1000 元/标段
标段中标单位缴纳平台使用服务费	500 或 800 元/标段

七、发布公告的媒介

本次招标公告同时在以下网站发布，其他媒体转载无效：

中国邮政官方网站 (www.chinapost.com.cn);

中国金融集中采购网 (www.cfcpn.com);

中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com);

中国电子招标投标交易平台 (<http://nmg.86zbt.com>);

八、联系方式

招标代理机构：亿诚建设项目管理有限公司

地址：呼和浩特市赛罕区市民服务中心 309 室

邮编：010010

招标代理机构联系人：刘女士

联系电话：15598137877

邮箱：1305238600@qq.com

招标人：中国邮政储蓄银行股份有限公司内蒙古自治区分行

招标人地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区巨海城八区 2 号综合写字楼

邮编：010050

招标人联系人：武女士

招标人联系方式：0471-5100548

2020 年 11 月 27 日